**Afzender:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Datum retourzending:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Contactpersoon:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Order/ pakbonnummer:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Cuff/Cone/Set:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Lotnummer:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Aantal:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Aankoopdatum:** ­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**De reden van retournering:**

**Wat wilt u dat er gedaan wordt:**

**Voor een goede verwerking van uw retourzending vragen wij uw aandacht voor het volgende:**

* **Graag het retourformulier volledig invullen.**
* **Productklachten nemen wij in behandeling indien aankoopbewijs of factuur bijgevoegd wordt.**
* **Niet gebruikte artikelen dienen binnen 30 dagen na levering retour gezonden te worden.**
* **Binnen 5 werkdagen na ontvangst van uw retourzending ontvangt u bericht over de afwikkeling.
Foto’s van uw retour product(en) incl. dit ingevulde retourformulier kunt u zenden naar:**info@proflebo.nl

**Garantieperiode**
De Doff ‘n Donner Cuff en de Cone worden beiden geleverd met een garantie van 6 maanden op fabricagefouten.
Hieronder vallen bijvoorbeeld een lekkende Doff ‘n Donner of een slecht functionerende zuignap.
Let wel, een lekkende Cuff te wijten aan een fabricagefout valt onder de fabrieksgarantie; een Cuff die is gaan lekken door eigen handelen (bv scherpe voorwerpen) niet.

**Vragen of twijfel over garantie**
Mocht u als wederverkoper twijfelen of een bepaalde klacht onder de fabrieksgarantie valt kunt u altijd contact met ons opnemen.
Wanneer u ons per mail info@proflebo.nl een foto doorstuurt van de klacht samen met het retourformulier dan kunnen wij in veel gevallen al vaststellen of de klacht onder de fabrieksgarantie valt, en hoeft u in veel gevallen het product niet naar ons op te sturen.

**N.B.**
Het lotnummer van de Cuff bevindt zich op de rol en bestaat uit 3 cijfers.
Het lotnummer van de Cone bevindt zich boven aan de Cone en bestaat uit 4 cijfers.
Indien het niet mogelijk is het defect aan de hand van een foto vast te stellen, of deze onvoldoende duidelijk is dan ontvangt u van ons een retournummer. Vermeld u dit nummer bij het terugsturen van het product zodat wij alles snel kunnen afhandelen.

**Heeft u nog vragen over dit formulier neem dan gerust contact met ons op.**